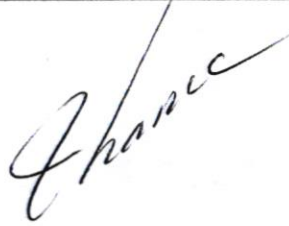


SỞ Y TẾ TỈNH YÊN BÁI
BỆNH VIỆN TÂM THẦN



QUY TRÌNH
CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH

Mã số: QT.07. ĐD
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 25 / 7 / 2024

Trách nhiệm	Soạn thảo	Soát xét	Phê duyệt
Chức vụ	Điều dưỡng trưởng khoa	Phó giám đốc	Giám đốc
Chữ ký			
Họ tên	CNĐD Ninh Thị Thắm	Bs CKI. Vũ Hoài Anh	Bs CKII. Trần Đức Quân



**QUY TRÌNH
CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN
THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH**

Mã số: QT.07.ĐD
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 25/7/2024

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy trình này.
2. Nội dung trong quy trình này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc Bệnh viện.
3. Mỗi khoa, phòng được phát 01 bản (có đóng dấu kiểm soát). Các khoa, phòng khi có nhu cầu bổ sung thêm tài liệu, đề nghị liên hệ với Phòng kế hoạch bệnh viện để có bản đóng dấu kiểm soát. Cán bộ công chức được cung cấp file mềm trên nội bộ để chia sẻ thông tin khi cần.

NƠI NHẬN(Ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu ☒ ô bên cạnh)

☒	Giám đốc	☒	Khoa khám bệnh
☒	Phó giám đốc	☒	Khoa Tâm căn tâm lý điều trị
☒	Các phòng chức năng		
☒	Khoa điều trị Rối loạn tâm thần		
☒	Khoa Tâm căn tâm lý điều trị		

THEO DÕI SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

STT	Trang	Nội dung sửa đổi	Ngày sửa đổi	Lần sửa đổi
	2	TÀI LIỆU VIỆN DẪN: - Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 “Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện” thay thế Thông tư 07/2011/ TT – BYT hướng dẫn chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện.	25/7/2024	01



**QUY TRÌNH
CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN
THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH**

Mã số: QT.07.ĐD
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 25/7/2024

1. MỤC ĐÍCH

- Thống nhất cách công khai và thực hiện thuốc tại các lâm sàng trong Bệnh viện Tâm thần Yên Bái.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng đối với tất cả các khoa lâm sàng Bệnh viện Tâm thần Yên Bái.

3. TRÁCH NHIỆM

Tất cả Điều dưỡng tại 02 khoa lâm sàng của Bệnh viện Tâm thần Yên Bái.

4. TÀI LIỆU VIỆN DẪN:

- Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 “Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện”.

- Thông tư 23/2011/TT-BYT hướng dẫn sử dụng thuốc trong các cơ sở y tế có giường bệnh.

5. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

5.1. Thuật ngữ: Không

5.2. Từ viết tắt:

BS:	Bác sỹ
CLS:	Cận lâm sàng
ĐDCS:	Điều dưỡng chăm sóc
LS:	Lâm sàng
NB:	Người bệnh
HSBA:	Hồ sơ bệnh án

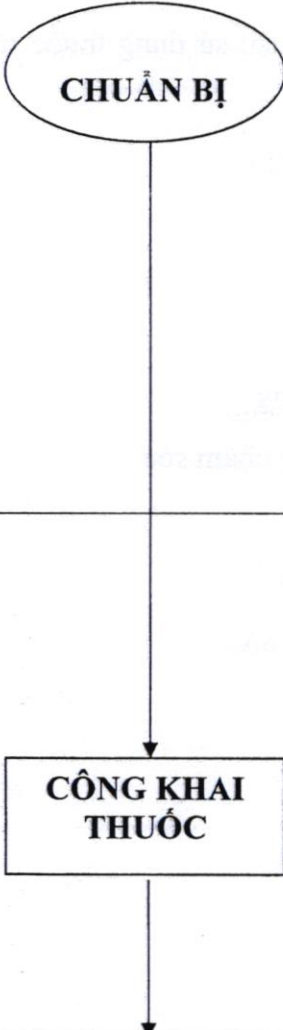


**QUY TRÌNH
CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN
THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH**

Mã số: QT.07.ĐD
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 25/7/2024

6. NỘI DUNG QUY TRÌNH

6.1. Sơ đồ công khai và thực hiện thuốc cho NB tại 02 khoa lâm sàng:

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả/ Tài liệu liên quan
Điều dưỡng chăm sóc		- Chuẩn bị đủ phương tiện cho người bệnh dùng thuốc: khay thuốc, nước uống hợp vệ sinh đối với trường hợp người bệnh dùng thuốc uống, lọ đựng thuốc uống theo giờ cho từng người bệnh; - Phương tiện vận chuyển thuốc phải đảm bảo sạch sẽ, sắp xếp gọn gàng, dễ thấy; - Chuẩn bị sẵn sàng hộp thuốc cấp cứu và phác đồ chống sốc đối với thuốc phải dùng đường tiêm; - Thuốc uống theo y lệnh, dung dịch tiêm cho người bệnh phải pha đúng dung môi, đủ thể tích và theo quy định của nhà sản xuất (nếu tiêm).
Điều dưỡng chăm sóc		- Xác định chính xác NB - Công khai thuốc dùng hàng ngày cho từng người bệnh bằng cách thông báo cho NB hoặc người nhà trước khi dùng thuốc: + Tên thuốc + Số lượng thuốc + Đường dùng thuốc + Và các vấn đề khác liên quan đến thuốc (nếu cần)



**QUY TRÌNH
CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN
THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH**

Mã số: QT.07.ĐD
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 25/7/2024

			- Hướng dẫn NB hoặc người nhà NB ký nhận vào Phiếu công khai thuốc.
Điều dưỡng chăm sóc	THỰC HIỆN THUỐC CHO NB		<u>* Trước khi dùng thuốc:</u> - Hướng dẫn, giải thích cho người bệnh tuân thủ điều trị. - Kiểm tra thuốc (tên thuốc, nồng độ, hàm lượng, liều dùng một lần, số lần dùng thuốc trong 24 giờ, khoảng cách giữa các lần dùng thuốc, thời điểm dùng thuốc và đường dùng thuốc) so với y lệnh, kiểm tra hạn sử dụng và chất lượng cảm quan của thuốc. Khi phát hiện những bất thường trong y lệnh như chỉ định sử dụng thuốc quá liều quy định, đường dùng không hợp lý hoặc dùng nhiều thuốc đồng thời gây tương tác, điều dưỡng viên phải báo cáo với thầy thuốc điều trị hoặc thầy thuốc trực. <u>* Trong khi dùng thuốc:</u> - Đảm bảo công tác vệ sinh, chống nhiễm khuẩn. - Đảm bảo 5 đúng: + Đúng người bệnh + Đúng thuốc + Đúng liều dùng + Đúng đường dùng + Đúng thời gian - Trực tiếp chứng kiến NB dùng thuốc và theo dõi phát hiện kịp thời các bất thường của



**QUY TRÌNH
CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN
THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH**

Mã số: QT.07.ĐD
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 28/7/2024

Điều dưỡng chăm sóc		người bệnh trong khi dùng thuốc. <u>* Sau khi dùng thuốc:</u> - Theo dõi người bệnh: + Theo dõi thường xuyên khi có dấu hiệu bất thường báo cáo Bác sỹ để kịp thời xử trí các bất thường của người bệnh. Ghi chép đầy đủ các diễn biến lâm sàng của người bệnh vào hồ sơ bệnh án. + Ghi cụ thể số thuốc điều trị cho mỗi người bệnh, mỗi khi thực hiện xong một thuốc phải đánh dấu thuốc đã thực hiện. - Bảo quản thuốc còn lại (nếu có) theo đúng yêu cầu của nhà sản xuất. - Xử lý và bảo quản dụng cụ liên quan đến dùng thuốc cho người bệnh theo đúng quy định.
Điều dưỡng chăm sóc	↓ KẾT THÚC	- Đánh giá tình trạng người bệnh sau khi dùng thuốc - Dẫn dò NB và người nhà khi có bất thường báo cáo BS để kịp thời xử trí. - Thu dọn dụng cụ - Ghi HSBA

	QUY TRÌNH CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH	Mã số: QT.07.ĐD Lần ban hành: 02 Ngày ban hành: 25/8/2024
---	--	--

7. HỒ SƠ:

STT	Tên hồ sơ lưu	Nơi lưu	Thời gian lưu
1	Sổ tổng hợp y lệnh	Phòng KH-CĐT-ĐD	5 năm
2	Bảng kiểm quy trình công khai và thực hiện thuốc cho NB		

8. PHỤ LỤC:

- BM.07.ĐD.01: Bảng kiểm công khai và thực hiện thuốc cho người bệnh
- BM.07.ĐD.02: Bảng kiểm thực hiện 5 Đúng trong khi dung thuốc cho người bệnh.
- BM.07.ĐD.03: Sổ tổng hợp y lệnh



**QUY TRÌNH
CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN
THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH**

Mã số: QT.07.ĐD
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 28/7/2024

**BỆNH VIỆN TÂM THẦN
PHÒNG KH-CĐT-ĐD**

BM.07.ĐD.01

**BẢNG KIỂM
CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH**

- Điều dưỡng thực hiện:
- Khoa, phòng:

Các bước tiến hành		Điểm đạt		
		0	1	2
1	Điều dưỡng mặc áo, mũ, đeo khẩu trang			
2	Chuẩn bị đủ phương tiện cho người bệnh dùng thuốc			
3	Phương tiện vận chuyển thuốc phải đảm bảo sạch sẽ, sắp xếp gọn gàng, dễ thấy			
4	Chuẩn bị sẵn sàng hộp thuốc cấp cứu và phác đồ chống sốc			
5	Chuẩn bị thuốc cho người bệnh theo y lệnh			
6	Xác định chính xác NB			
Công khai thuốc				
7	Công khai thuốc dùng hàng ngày cho từng người bệnh			
8	Hướng dẫn NB hoặc người nhà NB ký nhận vào Phiếu công khai thuốc.			
Thực hiện thuốc cho người bệnh				
9	Hướng dẫn, giải thích cho người bệnh tuân thủ điều trị			
10	Kiểm tra thuốc tên thuốc, nồng độ, hàm lượng, liều dùng một lần, số lần dùng thuốc trong 24 giờ, khoảng cách giữa các lần dùng thuốc, thời điểm dùng thuốc và đường dùng thuốc)			
11	Đảm bảo công tác vệ sinh, chống nhiễm khuẩn.			
12	Đảm bảo 5 đúng			



**QUY TRÌNH
CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN
THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH**

Mã số: QT.07.ĐD
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 25/7/2024

Các bước tiến hành		Điểm đạt		
		0	1	2
13	Trực tiếp chứng kiến NB dùng thuốc và theo dõi phát hiện kịp thời các bất thường của người bệnh trong khi dùng thuốc.			
14	Theo dõi người bệnh			
15	Bảo quản thuốc còn lại (nếu có) theo đúng yêu cầu của nhà sản xuất.			
16	Xử lý và bảo quản dụng cụ liên quan đến dùng thuốc cho người bệnh theo đúng quy định.			
17	Dặn dò NB và người nhà khi có bất thường báo cáo BS để kịp thời xử trí.			
18	Đánh giá tình trạng người bệnh sau khi dùng thuốc			
19	Thu dọn dụng cụ			
20	Ghi HSBA			
Tính điểm:				
Tổng điểm:				

* Cách tính điểm:

- Không thực hiện/thực hiện không đúng: 0 điểm
- Thực hiện đúng nhưng chưa đầy đủ: 1 điểm
- Thực hiện đúng, đủ, thành thạo: 2 điểm

* Đánh giá kết quả: Tối đa 40 điểm

- Hoàn thành tốt: từ 36-40 điểm
- Hoàn thành: Từ 32-35 điểm
- Hoàn thành nhưng còn hạn chế: 20-31 điểm
- Không hoàn thành: <20 điểm

☐
☐
☐
☐

Yên Bái, ngàytháng năm 20.....

Xác nhận của khoa phòng

Người đánh giá



**QUY TRÌNH
CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN
THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH**

Mã số: QT.07.ĐD
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 28/7/2024

**BỆNH VIỆN TÂM THẦN
PHÒNG KH-CĐT-ĐD**

BM.07.ĐD.02

**BẢNG KIỂM
THỰC HIỆN 5 ĐÚNG TRONG KHI DÙNG THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH**

- Điều dưỡng thực hiện:
- Khoa, phòng:

Các bước tiến hành		Điểm đạt		
		0	1	2
1	Đúng người bệnh - Kiểm tra họ và tên, số buồng, số giường của NB trước khi dùng thuốc. - Người bệnh giống nhau về tên sắp xếp giường bệnh khác phòng nhau hoặc nằm ở 2 vị trí cách xa nhau.			
2	Đúng thuốc Đọc kiểm tra nhãn thuốc 03 lần vào 03 thời điểm khác nhau: <u>Lần 1</u> : Khi lấy thuốc ra khỏi tủ hoặc nơi cất giữ <u>Lần 2</u> : Khi lấy thuốc ra khỏi vật chứa: lọ, ống, chai thuốc <u>Lần 3</u> : Trước khi trả chai, lọ thuốc về chỗ cũ hoặc bỏ vào thùng rác			
3	Đúng liều - Thận trọng khi tính toán liều thuốc - Kiểm tra bởi 2 điều dưỡng - Dùng dụng cụ đo lường chính xác			
4	Đúng đường dùng Kiểm tra chắc chắn thuốc dùng cho đường nào: uống, ngoài da, niêm mạc hay tiêm			
5	Đúng thời gian : Đúng thời điểm			



**QUY TRÌNH
CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN
THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH**

Mã số: QT.07.ĐD
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 25/7/2024

Các bước tiến hành	Điểm đạt		
	0	1	2
- Buổi (Sáng, trưa, tối...) hoặc giờ dùng thuốc. - So với bữa ăn: trước ăn, sau ăn			

* Cách tính điểm:

- Không thực hiện/thực hiện không đúng: 0 điểm
- Thực hiện đúng nhưng chưa đầy đủ: 1 điểm
- Thực hiện đúng, đủ, thành thạo: 2 điểm

* Đánh giá kết quả: Tối đa 10 điểm

- Hoàn thành tốt: từ 9-10 điểm
- Hoàn thành: 8 điểm
- Hoàn thành nhưng còn hạn chế: 5- < 8 điểm
- Không hoàn thành: <5 điểm

☐
☐
☐
☐

Yên Bái, ngàytháng năm 20.....

Xác nhận của khoa phòng

Người đánh giá



**QUY TRÌNH
CÔNG KHAI VÀ THỰC HIỆN
THUỐC CHO NGƯỜI BỆNH**

Mã số: QT.07.ĐD
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 25/7/2024

**SỞ Y TẾ YÊN BÁI
BỆNH VIỆN TÂM THẦN**

SÔ TỔNG HỢP Y LỆNH

BM.07.ĐD.02

Khoa :

- Loại y lệnh :

Y lệnh từ ngày :

Số phiếu :

STT	Thời gian	Giường	Họ tên người bệnh	Tuổi	Tên thuốc (nồng độ, hàm lượng)												Ghi chú