

SỞ Y TẾ TỈNH YÊN BÁI
BỆNH VIỆN TÂM THẦN



QUY TRÌNH
TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ

Mã số: QT. 01. KH-CĐT-DD
Lần ban hành: 03
Ngày ban hành: 14/8/2024

Trách nhiệm	Soạn thảo	Soát xét	Phê duyệt
Chức vụ	Trưởng phòng	Phó giám đốc	Giám đốc
Chữ ký			
Họ tên	Bs. Phùng Thị Hiền	BsCKI. Vũ Hoài Anh	Bs CKI: Mai Long Sơn



**QUY TRÌNH
TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ
NỘI TRÚ**

Mã số: QT. 01. KH-CĐT-DD
Lần ban hành: 03
Ngày ban hành: 14/1/2024

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy trình này.
2. Nội dung trong quy trình này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc Bệnh viện.
3. Mỗi khoa, phòng được phát 01 bản (có đóng dấu kiểm soát). Các khoa, phòng khi có nhu cầu bổ sung thêm tài liệu, đề nghị liên hệ với Phòng kế hoạch bệnh viện để có bản đóng dấu kiểm soát. Cán bộ công chức được cung cấp file mềm trên nội bộ để chia sẻ thông tin khi cần.

NƠI NHẬN(Ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu v ô bên cạnh)

☒	Ban Giám đốc	☒	Khoa khám bệnh
☒	Các phòng chức năng		
☒	Khoa điều trị Rối loạn tâm thần		
☒	Khoa Tâm căn – Tâm lý điều trị		
☒	Khoa Dược - CLS		

THEO DÕI SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

STT	Trang	Nội dung sửa đổi	Ngày sửa đổi	Lần sửa đổi
1	3	Bổ sung căn cứ pháp lý: - Luật khám bệnh, chữa bệnh số ngày 09/01/2023 của Quốc hội - Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế - Quyết định 258/QĐ-BVTT ngày 22/12/2023 của Bệnh viện Tâm thần tỉnh Yên Bái về việc ban hành quy chế quản lý, vận hành, sử dụng bệnh án điện tử tại bệnh viện	/8/2024	3
2	3	Định nghĩa khám bệnh, chữa bệnh		
3	8	Biểu mẫu: Giấy cam kết cung cấp thông tin và cam kết chung về điều trị nội trú		



QUY TRÌNH
TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ
NỘI TRÚ

Mã số: QT. 01. KH-CĐT-DD
Lần ban hành: 03
Ngày ban hành: 14/8/2024

- KB: Khám bệnh
- KCB: Khám chữa bệnh
- HSBA: Hồ sơ bệnh án
- HSCC: Hồi sức cấp cứu
- BHYT: Bảo hiểm y tế

6. NỘI DUNG QUY TRÌNH

6.1. Quy định, tiêu chuẩn người bệnh vào điều trị nội trú:

- Điều trị nội trú được áp dụng đối với trường hợp người bệnh phải lưu lại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để thực hiện việc khám bệnh, chữa bệnh theo chỉ định của người hành nghề..

- Phù hợp với phạm vi hoạt động chuyên môn, danh mục phân tuyến chuyên môn kỹ thuật của bệnh viện đã được Sở Y tế phê duyệt và không vượt quá khả năng chuyên môn của cơ sở khám bệnh chữa bệnh cũng như người hành nghề khám bệnh chữa bệnh (trừ trường hợp được pháp luật cho phép).

- Trường hợp người bệnh thuộc diện cấp cứu, cấp cứu tâm thần, bắt buộc chữa bệnh (Người mắc bệnh trầm cảm có ý tưởng, hành vi tự sát; người mắc bệnh tâm thần ở trạng thái kích động có khả năng gây nguy hại cho bản thân hoặc có hành vi gây nguy hại cho người khác hoặc phá hoại tài sản...) cần có hướng xử lý kịp thời, nhanh chóng phù hợp với tình trạng bệnh .



QUY TRÌNH
TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ
NỘI TRÚ

Mã số: QT. 01. KH-CĐT-ĐD
Lần ban hành: 03
Ngày ban hành: 11.1.2024

6.2 Quy trình tiếp nhận người bệnh nội trú từ khoa khám bệnh

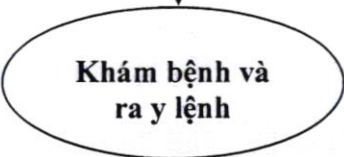
Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả/Tài liệu liên quan
Điều dưỡng tiếp đón		- Chào hỏi, giới thiệu tên với NB - Kiểm tra thông tin cá nhân và giấy tờ liên quan hoạt động khám chữa bệnh người bệnh (căn cước, Thẻ BHYT, giấy tờ tùy thân, giấy chuyển tuyến... theo quy định) hoặc ký nhận với bên giao nếu người bệnh được bệnh viện khác chuyển đến. - Đánh giá tình trạng NB, đo dấu hiệu sinh tồn của người bệnh. - Nhập dữ liệu vào phần mềm KCB tại bệnh viện. - Hướng dẫn người bệnh đến bàn khám theo sự sắp xếp
Bác sỹ khám bệnh		- Chào hỏi, giới thiệu tên, chức danh với người bệnh. - Khám bệnh, giải thích tình trạng người bệnh và hướng xử trí phù hợp chuyên môn cho người bệnh để người bệnh quyết định lựa chọn phác đồ phù hợp - Khi người bệnh nhất trí lựa chọn phác đồ điều trị nội trú, bác sỹ hoàn chỉnh hồ sơ tiếp nhận vào viện
Điều dưỡng khoa KB		- Hướng dẫn NB tạm ứng tiền (Đối với NB không có BHYT hoặc thẻ BHYT thuộc diện đồng chi trả). - Đưa người bệnh vào khoa điều trị bàn giao cho ĐD hành chính (Có sổ giao nhận theo BM. 01. KH-CĐT-ĐD. 01)

	QUY TRÌNH TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ	Mã số: QT. 01. KH-CĐT-ĐD Lần ban hành: 03 Ngày ban hành: 14/8/2024
---	--	--

6.3. Quy trình tiếp nhận người bệnh nội trú tại các khoa điều trị

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả/Tài liệu liên quan
ĐD trưởng khoa/ ĐD trực	Tiếp đón người bệnh ↓	- Chào hỏi, giới thiệu tên với NB - Ký nhận với bên giao nếu người bệnh được đưa vào từ phòng khám hoặc từ bệnh viện khác chuyển đến và ký giao nhận qua sổ. - Nếu người bệnh vào giờ trực: Điều dưỡng trực + Kiểm tra thông tin cá nhân và giấy tờ liên quan hoạt động khám chữa bệnh người bệnh (căn cước, Thẻ BHYT, giấy tờ tùy thân, giấy chuyển tuyến... theo quy định) hoặc ký nhận với bên giao nếu người bệnh được đưa bệnh viện khác chuyển đến. + Hướng dẫn người bệnh tạm ứng tiền (Đối với người bệnh không có BHYT hoặc thẻ BHYT thuộc diện đồng chi trả). - Hướng dẫn nội quy bệnh viện, nội quy điều trị nội trú cho người bệnh và gia đình người bệnh và yêu cầu ký cam kết cung cấp thông tin điều trị nội trú BM. 01.KH-CĐT-ĐD.02 (Nếu người bệnh vào giờ hành chính thì ĐD trưởng khoa thực hiện) - Sắp xếp buồng, giường cho NB và báo điều dưỡng phụ trách buồng bệnh. Điều dưỡng buồng/ Đ D trực đo mạch, nhiệt độ, huyết áp. - Báo Bác sỹ phụ trách buồng/bác sỹ trực.
Bác sỹ điều trị	↓ Tiếp nhận NB tại giường bệnh ↓	- Chào hỏi, giới thiệu tên, chức danh với NB và người nhà NB. - Khám bệnh, đánh giá tình trạng NB và đưa ra chẩn đoán. - Giải thích tình trạng bệnh, hướng điều trị cho người bệnh và gia đình để phối hợp điều trị. - Ra y lệnh điều trị, y lệnh chăm sóc, chỉ định cận lâm sàng phù hợp tình trạng bệnh - Hoàn thiện hồ sơ bệnh án vào viện theo đúng quy định

	QUY TRÌNH TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ	Mã số: QT. 01. KH-CĐT-DD Lần ban hành: 03 Ngày ban hành: 14/12/2024
---	--	---

Bác sỹ điều trị		- Ra y lệnh điều trị, y lệnh chăm sóc, chỉ định cận lâm sàng phù hợp tình trạng bệnh. - Hoàn thiện hồ sơ bệnh án vào viện theo đúng quy định.
-----------------	---	--

7. HỒ SƠ

STT	Tên hồ sơ lưu	Nơi lưu	Thời gian lưu
1	Biểu mẫu sổ bàn giao người bệnh vào viện	Phòng KH-CĐT-DD	5 năm
2	Giấy cam kết cung cấp thông tin và cam kết chung về điều trị nội trú		
3	Bảng kiểm quy trình tiếp nhận bệnh nhân điều trị nội trú tại khoa khám bệnh	Phòng KH-CĐT-DD	5 năm
4	Bảng kiểm quy trình tiếp nhận bệnh nhân điều trị nội trú tại khoa điều trị	Phòng KH-CĐT-DD	5 năm

8. PHỤ LỤC

- **BM. 01.KH-CĐT-DD.01:** Biểu mẫu sổ bàn giao người bệnh vào viện
- **BM. 01.KH-CĐT-DD.02:** Giấy cam kết cung cấp thông tin và cam kết chung về điều trị nội trú
- **BM. 01.KH-CĐT-DD.03:** Bảng kiểm quy trình tiếp đón bệnh nhân điều trị nội trú tại khoa khám bệnh
- **BM. 01.KH-CĐT-DD.04:** Bảng kiểm quy trình tiếp đón bệnh nhân điều trị nội trú tại khoa điều trị



QUY TRÌNH
TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ
NỘI TRÚ

Mã số: QT. 01. KH-CĐT-DD
Lần ban hành: 03
Ngày ban hành: 14/8/2024

BM. 01.KH-CĐT-DD.01

SỔ
BÀN GIAO BỆNH NHÂN VÀO VIỆN
Vào khoa:

STT	Họ và tên	Năm sinh		Địa chỉ	Đối tượng (BH, Thu phí, cấp cứu...)	Giấy tờ bàn giao kèm theo	Ký nhận	
		Nam	Nữ				Người giao	Người nhận
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								



**QUY TRÌNH
TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ
NỘI TRÚ**

Mã số: QT. 01. KH-CĐT-ĐD
Lần ban hành: 03
Ngày ban hành: 14/8/2024

BM. 01.KH-CĐT-ĐD.02

BỆNH VIỆN TÂM THẦN YÊN BÁI
Khoa:

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**GIẤY CUNG CẤP THÔNG TIN VÀ CAM KẾT CHUNG
VỀ NHẬP VIỆN NỘI TRÚ**

I. Thông tin hành chính

Họ và tên người bệnh:..... Tuổi:..... ☐ Nam
☐ Nữ

Địa chỉ:

.....
.....

Điện thoại:.....

Họ và tên thân nhân khi cần báo tin:.....
là.....của người bệnh. Điện thoại:.....

Các giấy tờ người bệnh/thân nhân nộp khi nhập viện:

- Bản sao căn cước/hộ chiếu: ☐ Có
☐ Không

- Thẻ BHYT: ☐ Có ☐ Không ☐ Có, không mang theo

- Giấy chuyển viện: ☐ Có ☐ Không

- Khác:.....

II. Cam kết của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Người bệnh được thông tin, giải thích về tình trạng sức khỏe; phương pháp, dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh; được hướng dẫn cách tự theo dõi, chăm sóc, phòng ngừa tai biến.

Người bệnh được khám bệnh, chữa bệnh bằng phương pháp an toàn phù hợp với bệnh, tình trạng sức khỏe của mình và điều kiện thực tế của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Người bệnh được tôn trọng danh dự, bảo vệ sức khỏe và tôn trọng bí mật riêng tư trong khám bệnh,

Người bệnh được lựa chọn phương pháp khám bệnh, chữa bệnh. Chấp nhận hoặc từ chối tham gia nghiên cứu y sinh học về khám bệnh, chữa bệnh.

Người bệnh hoặc người đại diện của người bệnh được đọc, xem, sao chụp, ghi chép hồ sơ bệnh án và cung cấp tóm tắt hồ sơ bệnh án khi có yêu cầu bằng văn bản.

	QUY TRÌNH TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ	Mã số: QT. 01. KH-CĐT-DD Lần ban hành: 03 Ngày ban hành: 14/1/2024
---	--	--

Người bệnh được cung cấp và giải thích chi tiết về các khoản chi trả dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh khi có yêu cầu.

Người bệnh được từ chối khám bệnh, chữa bệnh và rời khỏi cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi có văn bản cam kết.

Sau khi cung cấp các thông tin nêu trên, tôi xác nhận rằng:

Tôi đã giải thích cho người bệnh/thân nhân về nội dung và mục đích của mẫu giấy này.

Tôi đã dành đủ thời gian để người bệnh/thân nhân đặt các câu hỏi liên quan đến mẫu đơn và nội dung của mẫu đơn hoặc bất kỳ mối quan tâm nào khác và tôi đã trả lời các câu hỏi/mối quan tâm đó.

Tôi tin rằng người bệnh/thân nhân hiểu những điều tôi đã giải thích.

Ngày..... tháng..... năm 20.....

Người cung cấp thông tin
(Ký, ghi rõ họ tên)

III. Cam kết của người bệnh

Bằng việc ký vào mẫu đơn này, tôi đồng ý vào điều trị tại (tên cơ sở khám bệnh, chữa bệnh)..... và cam kết:

Tôn trọng các y, bác sỹ và người khác làm việc tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Cung cấp trung thực và chịu trách nhiệm về thông tin liên quan đến nhân thân, tiền sử, bệnh sử, tình trạng sức khỏe của tôi, hợp tác đầy đủ với các y, bác sỹ và người khác làm việc tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

Chấp hành chỉ định về chẩn đoán, phương pháp chữa bệnh của các y, bác sỹ.

Chi trả chi phí khám bệnh, chữa bệnh ngoài phạm vi được hưởng và mức hưởng theo quy định của pháp luật về bảo hiểm y tế và các quy định khác.

Chấp hành và yêu cầu thân nhân, người đến thăm chấp hành nội quy của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh.



QUY TRÌNH
TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ
NỘI TRÚ

Mã số: QT. 01. KH-CĐT-ĐD
Lần ban hành: 03
Ngày ban hành: 19/8/2024

BỆNH VIỆN TÂM THẦN
PHÒNG KH-CĐT-ĐD

BM. 01.KH-CĐT-ĐD.03

BẢNG KIỂM
QUY TRÌNH TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ
TẠI KHOA KHÁM BỆNH

- Người thực hiện:
- Khoa, phòng:

Các bước tiến hành		Điểm đạt		
		0	1	2
	I. Điều dưỡng			
1	Chào hỏi, giới thiệu tên với người bệnh			
2	Kiểm tra giấy tờ liên quan đến KCB theo quy định và nhập dữ liệu vào phần mềm KCB tại bệnh viện			
3	Đánh giá tình trạng người bệnh, đo dấu hiệu sinh tồn.			
4	Nhập dữ liệu vào phần mềm KCB tại bệnh viện			
5	Hướng dẫn người bệnh đến bàn khám theo sự sắp xếp			
6	Hướng dẫn người nhà người bệnh tạm ứng tiền (Đối với NB có thu phí)			
7	Đưa người bệnh vào khoa điều trị bàn giao cho ĐD hành chính			
	II. Bác sỹ			
8	Chào hỏi giới thiệu tên, chức danh với NB và người nhà NB			
9	Khám bệnh và giải thích tình trạng bệnh, phác đồ điều trị cho người bệnh và gia đình để gia đình NB lựa chọn phương pháp điều trị phù hợp nhất			
10	Hoàn thiện phiếu vào viện trên phần mềm KCB tại bệnh viện			
Tính điểm:				
Tổng điểm:		Điểm		

	QUY TRÌNH TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ	Mã số: QT. 01. KH-CĐT-DD Lần ban hành: 03 Ngày ban hành: 14/1/2024
---	--	--

*Cách tính điểm:

- Không thực hiện/thực hiện không đúng: 0 điểm
- Thực hiện đúng nhưng chưa đầy đủ: 1 điểm
- Thực hiện đúng, đủ, thành thạo: 2 điểm

* Đánh giá kết quả: Tối đa 20 điểm

- Hoàn thành tốt: từ 18-20 điểm
- Hoàn thành: từ 16-17 điểm
- Hoàn thành nhưng còn hạn chế: 10-15 điểm
- Không hoàn thành: < 10 điểm

☐
☐
☐
☐

Yên Bái, ngàytháng năm 20.....

Xác nhận của khoa phòng

Người đánh giá



QUY TRÌNH
TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ
NỘI TRÚ

Mã số: QT. 01. KH-CĐT-ĐD
Lần ban hành: 03
Ngày ban hành: 14/12/2024

BỆNH VIỆN TÂM THẦN
PHÒNG KH-CĐT-ĐD

BM. 01.KH-CĐT-ĐD.04

BẢNG KIỂM
QUY TRÌNH TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ
TẠI KHOA ĐIỀU TRỊ

- Người thực hiện:

- Khoa, phòng:

Các bước tiến hành		Điểm đạt		
		0	1	2
	I. Điều dưỡng			
1	Chào hỏi, giới thiệu tên với người bệnh			
2	Kiểm tra giấy tờ liên quan đến KCB theo quy định và nhập dữ liệu vào phần mềm KCB tại bệnh viện (nếu ngoài giờ hành chính)			
3	Ký nhận vào sổ bàn giao người bệnh			
4	Phổ biến nội quy của bệnh viện, nội quy điều trị nội trú cho NB/NNNB.			
5	Yêu cầu NB/NNNB ký cam kết cung cấp thông tin điều trị nội trú.			
6	Cho NB mượn đồ dùng cá nhân			
7	Hướng dẫn người nhà người bệnh tạm ứng tiền (Đối với NB thuộc diện có thu phí)			
8	Sắp xếp buồng, giường cho NB và báo điều dưỡng phụ trách buồng bệnh.			
9	Điều dưỡng buồng/ ĐD trực nhận định điều dưỡng người bệnh, đo dấu hiệu sinh tồn.			
10	Mời bác sỹ thăm khám người bệnh			
	II. Bác sỹ			
11	Chào hỏi giới thiệu tên, chức danh với NB và người nhà NB			
12	Khám bệnh, đánh giá tình trạng NB và đưa ra chẩn đoán.			

	QUY TRÌNH TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ	Mã số: QT. 01. KH-CĐT-DD Lần ban hành: 03 Ngày ban hành: 14/11/2024

Các bước tiến hành		Điểm đạt		
		0	1	2
13	Giải thích tình trạng bệnh, phác đồ điều trị cho người bệnh và gia đình để phối hợp điều trị			
14	Ra y lệnh điều trị, y lệnh chăm sóc, chỉ định cận lâm sàng phù hợp tình trạng bệnh			
15	Hoàn thiện hồ sơ bệnh án vào viện theo đúng quy định.			
Tính điểm:				
Tổng điểm:		Điểm		

*Cách tính điểm:

- Không thực hiện/thực hiện không đúng: 0 điểm
- Thực hiện đúng nhưng chưa đầy đủ: 1 điểm
- Thực hiện đúng, đủ, thành thạo: 2 điểm

* Đánh giá kết quả: Tối đa 30 điểm

- Hoàn thành tốt: từ 27-30 điểm
- Hoàn thành: từ 24-26 điểm
- Hoàn thành nhưng còn hạn chế: từ 15-23 điểm
- Không hoàn thành: < 15 điểm

☐
☐
☐
☐

Yên Bái, ngàytháng năm 20.....

Xác nhận của khoa phòng

Người đánh giá

