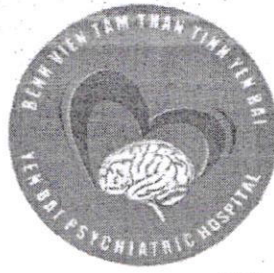
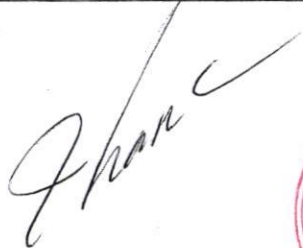


SỞ Y TẾ TỈNH YÊN BÁI
BỆNH VIỆN TÂM THẦN



QUY TRÌNH
KHÁM BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TẠI BỆNH VIỆN

Mã số: QT.01.KKB
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 01/8/2024

Trách nhiệm	Soạn thảo	Soát xét	Phê duyệt
Chức vụ	Nhân viên	Phó giám đốc	Giám đốc
Chữ ký			
Họ tên	BSCKI. Nguyễn Kim Anh	BSCKI. Vũ Hoài Anh	BSCKI. Mai Long Sơn



QUY TRÌNH
KHÁM BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TẠI
KHOA KHÁM BỆNH

Mã số: QT.01.KKB
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 01/7/2024

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy trình này.
2. Nội dung trong quy trình này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc Bệnh viện.
3. Mỗi khoa, phòng được phát 01 bản (có đóng dấu kiểm soát). Các khoa, phòng khi có nhu cầu bổ sung thêm tài liệu, đề nghị liên hệ với Phòng kế hoạch bệnh viện để có bản đóng dấu kiểm soát. Cán bộ công chức được cung cấp file mềm trên nội bộ để chia sẻ thông tin khi cần.

NƠI NHẬN(Ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu X ô bên cạnh)

☒	Ban Giám đốc		
☒	Các phòng chức năng		
☒	Khoa Điều trị rối loạn tâm thần		
☒	Khoa Tâm căn – tâm lý điều trị		
☒	Khoa Dược – cận lâm sàng		
☒	Khoa Khám bệnh		

THEO DÕI SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

STT	Trang	Nội dung sửa đổi	Ngày sửa đổi	Lần sửa đổi
1	3	Bổ sung: - Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 Quy định chi tiết một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh. - Luật khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15.	/ /2024	01

1.MỤC ĐÍCH:



QUY TRÌNH
KHÁM BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TẠI
KHOA KHÁM BỆNH

Mã số: QT. 01.KKB
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 01/7/2024

- Thống nhất quy trình khám bệnh tại Khoa khám bệnh.
- Giảm sự phiền hà tăng sự hài lòng người bệnh và gia đình người bệnh.
- Giảm thời gian chờ đợi và tạo sự thoải mái khi người bệnh đến khám bệnh.
- Người bệnh biết rõ quy trình để cùng phối hợp với bệnh viện trong quá trình khám bệnh.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG:

- Áp dụng đối với tất cả các viên chức y tế làm việc tại Khoa Khám bệnh Bệnh viện Tâm thần.
- Áp dụng đối với tất cả bệnh nhân và người nhà bệnh nhân đến khám chữa bệnh tại Khoa Khám bệnh Bệnh viện Tâm thần.

3. TRÁCH NHIỆM:

Bác sỹ, Điều dưỡng khoa khám bệnh.

4. TÀI LIỆU VIỆN DẪN:

- Luật khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15.
- Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 Quy định chi tiết một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh.
- Căn cứ Quyết định 1313/QĐ-BYT ngày 22 tháng 04 năm 2013 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh của bệnh viện.

5. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

5.1. Thuật ngữ: Không

- Khám bệnh là việc người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh sử dụng kiến thức, phương pháp, kỹ thuật chuyên môn để đánh giá tình trạng sức khỏe, nguy cơ đối với sức khỏe và nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người bệnh.

- Chữa bệnh: là việc người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh sử dụng kiến thức, phương pháp, kỹ thuật chuyên môn để giải quyết tình trạng bệnh, ngăn ngừa sự xuất hiện, tiến triển của bệnh hoặc đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người bệnh trên cơ sở kết quả khám bệnh.

- Người bệnh là người sử dụng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

5.2. Từ viết tắt:

- CLS: Cận lâm sàng
- LS: lâm sàng
- BS: Bác sỹ
- DD: Điều dưỡng

	QUY TRÌNH KHÁM BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TẠI KHOA KHÁM BỆNH	Mã số: QT.01.KKB Lần ban hành: 02 Ngày ban hành: 01/18/2024
---	--	--

- NB: Người bệnh
- KB: Khám bệnh
- BHYT: Bảo hiểm y tế
- CC: Căn cước

6. NỘI DUNG QUY TRÌNH



QUY TRÌNH
KHÁM BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TẠI
KHOA KHÁM BỆNH

Mã số: QT.01.KKB
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 11/7/2024

Trách nhiệm	Các bước thực hiện	Mô tả và biểu mẫu
Điều dưỡng Khoa KB	Bàn tiếp đón, chỉ dẫn	- Hướng dẫn các thủ tục cần thiết khi KB và vào viện nội trú. - Sắp xếp chỗ ngồi cho NB ở phòng đợi. - Hướng dẫn NB lấy số đăng ký từ máy tự động và chờ tiếp nhận KB theo thứ tự
Điều dưỡng Khoa KB	Đăng ký, trình thẻ CC; BHYT	- NB trình thẻ CC + BHYT - Mua sổ khám bệnh (nếu cần) - Kiểm tra các dấu hiệu sinh tồn - Chờ gọi vào phòng khám bệnh theo thứ tự
Bác sỹ Khoa KB	Phòng khám 1; 2; 3 Khám, chẩn đoán; Chỉ định điều trị	- Mời NB vào các phòng khám theo số thứ tự - Thăm khám, chẩn đoán, chỉ định, tư vấn sức khỏe.
Khoa Dược-CLS	Thăm khám cận lâm sàng theo chỉ định	- Thực hiện các dịch vụ cận lâm sàng theo chỉ định tại Khoa Dược - CLS - Lấy kết quả quay trở lại phòng khám, chờ gọi vào các phòng khám bệnh theo thứ tự
Khoa KB	BS khám, kết luận	Bác sỹ kết luận chẩn đoán và đưa ra hướng điều trị: - Vào điều trị nội trú - Kê đơn
Khoa KB	Tạm ứng, thanh toán	- NB thực hiện ký xác thực, thanh toán - Tạm ứng viện phí nếu NB vào viện nội trú (thẻ BHYT cùng chi trả)
Khoa KB; Khoa ĐT; Khoa Dược-CLS	Nhập viện điều trị nội trú Lĩnh thuốc BHYT; Ra về	- Lĩnh thuốc BHYT theo đơn - ĐD bàn giao NB vào khoa Lâm sàng và ký nhận bàn giao NB cho khoa (BM.01.KKB.01) - Kết thúc Quy trình khám bệnh.

7. HỒ SƠ:

	QUY TRÌNH KHÁM BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TẠI KHOA KHÁM BỆNH	Mã số: QT <u>01</u>.KKB Lần ban hành: 02 Ngày ban hành: <u>01</u> / <u>7</u> / 2024
---	---	--

STT	Tên hồ sơ lưu	Nơi lưu	Thời gian lưu
1	Quy trình khám bệnh BHYT tại khoa khám bệnh	Phòng KH- CĐT-ĐD	5 năm
2	Bảng kiểm Quy trình khám bệnh BHYT tại khoa khám bệnh		
3	Sổ bàn giao người bệnh vào khoa		

8. PHỤ LỤC

- BM. 01 . KKB.01: Sổ bàn giao người bệnh vào khoa.
- BM. 01 . KKB.02: Bảng kiểm Quy trình khám bệnh BHYT tại khoa khám bệnh

BM. .KKB. 01



QUY TRÌNH
KHÁM BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TẠI
KHOA KHÁM BỆNH

Mã số: QT.01.KKB
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 01/7/2024

Ms: 03/BV-01

SỞ Y TẾ TỈNH YÊN BÁI
BỆNH VIỆN TÂM THẦN

SỔ BÀN GIAO NGƯỜI BỆNH VÀO KHOA

Hướng dẫn:

- In khổ giấy A4 ngang gấp đôi, trang đầu in như trang bìa.
- Bên trong từ trang 2 và 3, cứ 2 trang in biểu nội dung, kẻ dòng, ngày tháng ghi giữa trang, hết ngày kẻ ngang ghi tiếp.

- Bắt đầu sử dụng ngày: / /
- Hết sổ nộp lưu trữ ngày: / /



Mã số: QT.01.KKB
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 01/5/2024

[illegible]



QUY TRÌNH
KHÁM BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TẠI
KHOA KHÁM BỆNH

Mã số: QT.M.KKB
Lần ban hành: 02
Ngày ban hành: 01/8/2024

BỆNH VIỆN TÂM THẦN
PHÒNG KH-CĐT-ĐD

BM. .KKB. 02

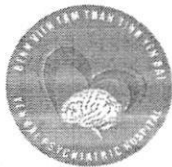
BẢNG KIỂM

QUY TRÌNH KHÁM BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TẠI KHOA KHÁM BỆNH

- Người thực hiện:

- Khoa, phòng:

Các bước tiến hành		Điểm đạt		
		0	1	2
1	Hướng dẫn các thủ tục cần thiết khi KB và vào viện nội trú.			
2	Sắp xếp chỗ ngồi cho NB ở phòng đợi.			
3	Hướng dẫn NB lấy số đăng ký từ máy tự động và chờ tiếp nhận KB theo thứ tự			
4	NB trình thẻ CC + BHYT			
5	Kiểm tra các dấu hiệu sinh tồn			
6	Chờ gọi vào phòng khám bệnh theo thứ tự			
7	Mời NB vào các phòng khám theo số thứ tự			
8	Thăm khám, chẩn đoán, chỉ định, tư vấn sức khỏe.			
9	Thực hiện các dịch vụ CLS theo chỉ định tại Khoa Dược - CLS			
10	Lấy kết quả quay trở lại phòng khám, chờ gọi vào các phòng khám bệnh theo thứ tự			
11	Bác sỹ kết luận chẩn đoán và đưa ra hướng điều trị: Vào điều trị nội trú hoặc kê đơn thuốc			
12	NB thực hiện ký xác thực, thanh toán			
13	NB tạm ứng viện phí nếu NB vào viện nội trú (thẻ BHYT cùng chi trả)			
14	NB lĩnh thuốc BHYT theo đơn			
15	ĐD bàn giao NB vào khoa Lâm sàng và ký nhận bàn giao NB cho khoa			
Tính điểm:				

	QUY TRÌNH KHÁM BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ TẠI KHOA KHÁM BỆNH	Mã số: QT.01.KKB Lần ban hành: 02 Ngày ban hành: 01/17/2024

Các bước tiến hành	Điểm đạt		
	0	1	2
Tổng điểm:	Điểm		

* Cách tính điểm:

- Không thực hiện/thực hiện không đúng: 0 điểm
- Thực hiện đúng nhưng chưa đầy đủ: 1 điểm
- Thực hiện đúng, đủ, thành thạo: 2 điểm

* Đánh giá kết quả: Tối đa 30 điểm

- Hoàn thành tốt: từ 27-30 điểm
- Hoàn thành: 24-26 điểm
- Hoàn thành nhưng còn hạn chế: 15-24 điểm
- Không hoàn thành: <15 điểm

☐
☐
☐
☐

Yên Bái, ngàytháng năm 20.....

Xác nhận của khoa phòng

Người đánh giá